ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ООО «NAVTO»

РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Руководство пользователя

Пермь, 2022

# Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (далее Руководство) информационной системы для ООО «Navto» (далее ИС Navto).

Пользовательский интерфейс ИС Navto обеспечивает информационную поддержку деятельности менеджеров Navto.

Перед работой пользователя с ИС Navto рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством.

Документ подготовлен в соответствии с РД 50-34.698-90 - в части структуры и содержания документов, и в соответствии с ГОСТ 34.201-89 - в части наименования и обозначения документов.

**Содержание**

[Аннотация 2](#_Toc122346268)

[1. Введение 4](#_Toc122346269)

[1.1 Область применения 4](#_Toc122346270)

[1.2 Краткое описание возможностей 4](#_Toc122346271)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 4](#_Toc122346272)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации 5](#_Toc122346273)

[1.5 Список обозначений и сокращений 5](#_Toc122346274)

[2. Назначение и условия применения 6](#_Toc122346275)

[2.1 Назначение 6](#_Toc122346276)

[2.2 Условия применения 6](#_Toc122346277)

[3. Подготовка к работе 7](#_Toc122346278)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 7](#_Toc122346279)

[3.2 Порядок загрузки данных и программ 7](#_Toc122346280)

[3.3 Порядок проверки работоспособности 7](#_Toc122346281)

[4. Описание операций 8](#_Toc122346282)

[4.1 Вход В ИС Navto 8](#_Toc122346283)

[4.2 Просмотр таблиц 8](#_Toc122346284)

[4.3 Добавление элемента 8](#_Toc122346285)

[4.4 Изменение данных 8](#_Toc122346286)

[4.5 Удаление записи 8](#_Toc122346287)

[4.6 Выход из программы 8](#_Toc122346288)

[5. Возможные ошибки и рекомендации по устранению 9](#_Toc122346289)

# 1. Введение

## 1.1 Область применения

Пользовательский интерфейс ИС Navto обеспечивает информационную поддержку деятельности менеджера Navto при выполнении следующих операций: ­

* Регистрации заявок, ­
* Добавление услуг, клиентов, сотрудников.

## 1.2 Краткое описание возможностей

ИС Navto обеспечивает выполнение следующих основных функций:

* Добавление, удаление, изменение заявок;
* Добавление, удаление, изменение клиентов;
* Добавление, удаление, изменение услуг;
* Добавление, удаление, изменение сотрудников;

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Для эксплуатации ИС Navto определены следующие роли:

* Менеджер,
* Старший менеджер.

Пользователи системы должны: ­

* Иметь общие сведения о системе и ее назначении; ­
* Владеть информацией об ИС Navto в объеме эксплуатационной документации; ­
* Владеть информацией о работе в интерфейсе ИС Navto; ­
* Осуществлять ведение справочников в ИС Navto; ­
* Обеспечивать поддержку взаимодействия с внешними участниками ИС Navto (обмен данными, регистрация обращений).

## 1.4 Перечень эксплуатационной документации

1. Инструкция по установке ИС Navto;
2. Руководство администратора ИС Navto;
3. Руководство по техническому обслуживанию ИС Navto;
4. Руководство пользователя ИС Navto (настоящий документ).

## 1.5 Список обозначений и сокращений

БД - База данных

АРМ - Автоматизированное рабочее место

ИС - Информационная Система

УИИС - Уникальный идентификатор информационной системы

# 2. Назначение и условия применения

## 2.1 Назначение

ИС Navto предназначена для осуществления информационной поддержки ведения учета заявок, а также формирования различных справочников клиентов, сотрудников и услуг.

## 2.2 Условия применения

ИС Navto может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований, предъявляемых к техническому, системному и прикладному программному обеспечению.

# 3. Подготовка к работе

## 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Состав дистрибутива приведен в документе «Инструкция по установке ИС Navto».

## 3.2 Порядок загрузки данных и программ

Порядок загрузки данных и программ представлен в документе «Руководство администратора (Технологическая инструкция)».

## 3.3 Порядок проверки работоспособности

Проверка работоспособности ИС Navto осуществляется путем выполнения операций, описанных в разделе 4 настоящего документа.

# 4. Описание операций

## 4.1 Вход В ИС Navto

Для входа в ИС нужно запустить программу и выбрать пользователя. Если отсутствует подключение к серверу БД, программа выдаст предупреждение.

## 4.2 Просмотр таблиц

Для загрузки таблиц необходимо нажать кнопку «Обновить» для соответствующей таблицы, после чего информация из БД будет выгружена в поле таблицы.

## 4.3 Добавление элемента

Для добавление новой записи нужно нажать кнопку «Добавить», в появившемся окне заполнить все поля и нажать кнопку «Сохранить». Для отмены операции нужно нажать кнопку «Отмена».

## 4.4 Изменение данных

Для внесения изменений в БД нужно внести изменения в саму таблицу и нажать кнопку «Изменить».

## 4.5 Удаление записи

Для удаления записи нужно выделить нужную запись и нажать кнопку «Удалить», подтвердить удаление в диалоговом окне, после чего запись будет удалена.

## 4.6 Выход из программы

Для выхода из программы нужно нажать кнопку «Выход».

# 5. Возможные ошибки и рекомендации по устранению

|  |  |
| --- | --- |
| **Описание ошибки** | **Рекомендации по устранению** |
| Поля заблокированы | Проверить подключение к серверу БД. |
| Отсутствует подключение к БД | Проверить подключение к серверу БД и нажать кнопку «Повторить подключение» |